

上宇部地区自治会員の皆様

上宇部地区自治会連合会

会長 大谷欣士

詐欺被害にあわない為に

見慣れない作業服の業者が出入りしている

気付きの
ポイント

点 検 商 法

シロアリ駆除・壁の塗装等々

無料点検だと言い家を訪れ、高齢者が確認できない屋根や床下などを見て、「危険だから修理をした方がよい」と高額な工事の契約を迫ります。

その他のチェックポイント

- 普段見ない車が停まっている
 - 家の中にリフォームに関する契約書が置かれている
 - くりかえし工事が行われているようだ
- 消費トラブルを未然に防ぐ備え



家族の場合

- こまめに連絡を取り合う
- 電話に関するルールを決める
- 普段から気兼ねなく話しやすい関係を築く
- ご近所にひと声かけておく

周囲の人の場合

「あれ?おかしいな?」の裏には、消費者トラブルが潜んでいる可能性があります。小さなことでも、異変に気づいたら積極的に声をかけてみてください。

日常会話で詐欺や悪質商法の事例について話題にするのも効果があります。普段から高齢者への情報提供を心がけましょう。

上宇部地区に山口シロアリと名乗る方が勧誘に歩いています。その方は協会に所属していません。詐欺商法の疑いがあります家の中に入って来たらずぐに警察に連絡してください。

契約してしまったら

宇部消費者生活センター ☎34-8157 (市役所 内)

危ない 電話に 気をつけて!



電話がきっかけになり
詐欺の被害に遭ったり、
悪質業者とトラブルになる
ケースが後を絶ちません。

留守番電話や通話の自動録音装置を活用して 不審な電話をシャットアウト!

留守番電話

ただいま、
留守にしております。
お名前とご用件をお願いします。

「チュ」留守か...
メッセージ
なんか
残せないよ!

在宅中でも
設定を!

留守番電話に設定中でも、受話器を取れば
家族からなどの必要な電話に出ることができます。

通話の自動録音装置

この電話は、特殊詐欺などの
犯罪被害防止のため、
通話が録音されます。

録音されちゃ
マズイ!

ダメだ
この家は...
「チュ」

装置の貸与や購入費用の補助などを
行っている自治体や警察等もあります。

電話を悪用する者は、音声を録音されて証拠が残ることを嫌います!

山口県警察・山口県防犯連合会

かかってきた電話、

ゼーンズに出いていませんか？

怖い話が紛れ込んでいるかも…!

「オレだけど…

会社の小切手が入った
カバンを置き忘れて…」

お金が
必要…
助けて!

子や孫を装い、
トラブル解決のために
お金を求める

オレオレ詐欺



「口座が悪用されています
口座の凍結が必要です!」

銀行協会職員等を名乗り、
口座の保護等を口実に
キャッシュカードや暗証番号のメモを
封筒に入れさせて封印を求め、
スキを見て偽物とすり替える

キャッシュカード詐欺盗

すぐに
担当者
を
向かわせ
ます



「アポ電」にも注意!

家族構成や資産等の個人情報
を聞かれたら詐欺の予兆電話かも!

公的機関や実在企業等を名
乗って電話をかけ、個人情報
を事前に把握することにより、
後日しかける詐欺をよりやりや
すくする方法です。

詐欺にとどまらず、家に押し入ら
れお金や命を奪われる事件も
起きています。

「医療費の還付が
あります」

ATMでの
手続きが
必要です

公的機関の
職員を装い、
お金が戻ると偽って
ATMを操作させ、
逆にお金を奪う

還付金詐欺



「自分は大丈夫」と思っている
いったん話を聞き始めると
相手の巧妙なストーリーや話術で、
信じてしまうかも…

相手のペースに乗せられてしまうかも…

「カニ、いかがですか？」

とりあえず、
送って
おきますね!



断ったのに商品を送りつけて
支払いを求めたり、
親身になって話を聞くふりをして
契約せざるを得ない状況に持ち込む

悪質な電話勧誘販売

「体調は
どうですか？」

それは
大変ですね…
ご相談に
乗りますよ。



健康
食品

ご家族のみなさんへ

家で過ごす時間の長い高齢者は、電話を悪用した詐欺等
の標的にされています。

離れて暮らしていたり、屋間ひとりで過ごしている高齢の
ご家族のため、電話に通話の自動録音装置を取り付ける
等の安全対策をお願いします!

疑問・不安を感じたり、詐欺だと思ったら

#9110 警察総合相談窓口

188 (いやや) 消費者ホットライン